



Política del Sistema de Gestión Integrado de TELCE, S.A.

TELCE, S.A., es una empresa de capital español, con más de 40 años de experiencia en la reparación y mantenimiento de maquinaria eléctrica, neumática e hidráulica. La actividad inicial de **TELCE, S.A.**, se centra en el sector ferroviario, dando el salto, en los últimos 10 años al ámbito industrial. Somos un proveedor integral de soluciones, ofreciendo un conjunto completo de servicios y productos que permiten al cliente centrarse en su negocio.

Nuestros clientes confían en nosotros por rapidez y calidad de nuestro servicio, por nuestro compromiso global de mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas, según el contexto en el que nos ubicamos, desarrollando un sistema de gestión integrado ambiental y de calidad con el fin último de conseguir la satisfacción de la sociedad, trabajadores, proveedores y clientes mediante el cumplimiento de todos sus requisitos y expectativas.

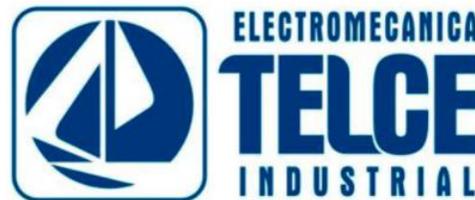
La Dirección de **TELCE, S.A.**, se compromete específicamente a la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y del desempeño ambiental, cumpliendo con todos los requisitos aplicables tanto legales, como normativos y de cliente. Dentro de estos valores, **TELCE, S.A.**, se compromete a:

- **Conseguir una rentabilidad que permita asegurar el futuro de la organización.**
- **Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de la calidad de nuestros productos, de nuestro servicio y de nuestra gestión basada en la seguridad y salud de las personas, el cuidado ambiental y la calidad global de nuestros procesos.**
- **Conseguir que nuestra actividad profesional deje la menor huella ambiental en nuestro entorno, comprometiéndonos con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, etc.**
- **Dotar a TELCE, S.A., de los medios técnicos, materiales y humanos con la formación adecuada, que garanticen la eficiencia en costes y sinergias.**

Para ello, esta política estará disponible para las partes interesadas pertinentes, según corresponda, y se deberá de comunicar, hacer entender y aplicarse dentro de la organización, siendo revisada periódicamente para garantizar su adecuación a la Misión y Visión de **TELCE, S.A.** Esta política sirve de marco de referencia para la definición de los objetivos anuales que permiten la medición y cuantificación de la mejora continua.

En Fuenlabrada a 12 de junio de 2024

D. Rafael López Hernández
Director General de **TELCE, S.A.**,



TELCE, S.A., empresa dedicada a:

- Reparación y mantenimiento de motores de corriente alterna, corriente continua.
- Reparación y mantenimiento de Bombas de Circulación de fluidos.
- Reparación y mantenimiento de aparellaje eléctrico.
- Recuperación de material eléctrico y electrónico por criogénesis.
- Mantenimiento de componentes de tipo eléctrico, mecánico y neumático del sector industrial y ferroviario.
- Suministro de equipos y repuestos industriales y automatización.